ANKETNI UPITNIK

U POSTUPKU NABAVE ZRAKOPLOVNIH KARATA I HOTELSKOG SMJEŠTAJA

U svrhu istraživanja tržišta tijekom pripreme postupka nabave zrakoplovnih karata i hotelskog smještaja, kao nastavak tehničkih konzultacija, molimo Vas da nam dostavite odgovore na dolje navedena pitanja.

1. *Posjedujete li ISO 9001 certifikat ili jednakovrijedan certifikat?*
2. *Posjedujete li još neke certifikate (strukovne certifikate, uvjerenja, potvrde ili slično)? Ako da, nabrojite koje i tko je izdavatelj te ih poredajte redoslijedom važnosti (utjecajem na kvalitetu unutar struke). Navedite i odnose li se na djelatnika ili agenciju. Navedite i rok važenja istih ukoliko je primjenjivo.*
3. *Možete li pribaviti izvještaj o broju izdanih / prodanih karata (od npr. IATA BSP) za jednogodišnje razdoblje, te navedite koliko je vremena potrebno za pribavljanje navedenog izvještaja? Ukoliko je moguće, možete li dostavite primjer izvještaja?*
4. *Kojim dokumentom možete dokazati stručnost i obrazovne kvalifikacije agenata, a posebno voditeljskog kadra (životopisom, potvrdama i sl.)?*
5. *Koje sustave za pretraživanje i rezervaciju koristite te na koja područja se odnose (Amadeus, Galileo….)?*
6. *Molimo opišite način pružanja usluga u smislu upravljanja ključnim klijentima, odnosno koordinacije unutar agencije i komunikacije s ključnim klijentima.*

Vaše odgovore molimo dostaviti na adresu e-pošte [aviokarte@sredisnjanabava.hr](mailto:aviokarte@sredisnjanabava.hr), najkasnije do srijede, 7. rujna 2016. godine do 12,00 sati.

Zahvaljujemo na sudjelovanju.